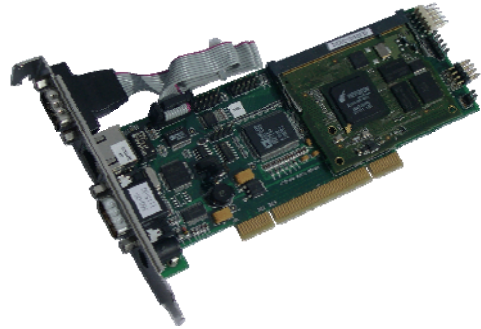


eRIC® G4



Fragen	Antworten
Allgemeine Fragen	
Was ist eRIC G4?	Bei eRIC G4 handelt es sich um eine Karte zur Remoteverwaltung, die IT-Administratoren den Zugriff auf einen Server sowie dessen Steuerung über das Netzwerk mit Funktionen auf BIOS-Ebene ermöglicht. eRIC G4 arbeitet vollkommen unabhängig von Hardware und Betriebssystem. Die Benutzer können die Problembehandlung und Neukonfiguration von Servern auch bei nicht betriebsbereiten Servern ausführen.
Inwiefern unterscheidet sich eRIC G4 von Remote-steuerungssoftware?	<p>Beim Remoteeinsatz von eRIC G4 gleicht die Schnittstelle auf den ersten Blick einer Software zur Remotesteuerung wie pcAnywhere®, Windows®, Windows® Terminal Services / Remote Desktop (-Terminaldienste/Remote Desktop) oder VNC. Da es sich bei eRIC G4 jedoch nicht um eine Soft-, sondern um eine Hardwarelösung handelt, verfügt sie über einen deutlich größeren Leistungsumfang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unabhängig von Betriebssystem und Hardware: eRIC G4 kann zur Verwaltung von Servern mit jedem Betriebssystem – sei es Intel®, Sun®, PowerPC™ mit Windows, Linux®, Solaris™, Novell® usw. – verwendet werden. • Statusunabhängig/Agent-frei: eRIC G4 erfordert nicht, dass das Betriebssystem des verwalteten Servers ausgeführt wird oder auf dem verwalteten Server spezielle Software installiert ist. • Netzwerkunabhängig: Auch wenn die Netzwerkverbindung des verwalteten Servers nicht verfügbar ist, kann der Server trotzdem mithilfe des Modempports von eRIC G4 verwaltet werden. • Zugriff auf BIOS-Ebene – eRIC G4 funktioniert auch dann fehlerfrei und ermöglicht die erforderliche Konfiguration, wenn der Server nicht hochfährt, im abgesicherten Modus gestartet werden muss oder seine BIOS-Systemparameter geändert werden müssen.
Für welche Anwendungen ist eRIC G4 konzipiert?	eRIC G4 ist speziell auf die Remoteverwaltung aller möglichen Arten von Servern und PCs zugeschnitten, da sämtliche Kompatibilitätsprobleme vermieden werden. Systemintegratoren benötigen nur einen einzelnen Kartentyp, den sie anschließend flexibel auf verschiedensten Plattformen einsetzen können. Da es sich hierbei um eine Lösung ohne Switch handelt, ist sie zudem perfekt für wichtige Server geeignet, die einen vollständig dedizierten Zugriffspfad erfordern.
Können zwei Personen gleichzeitig denselben Server anzeigen?	Ja, derselbe Server kann gleichzeitig von bis zu 15 Benutzern angezeigt werden.

Fragen	Antworten
Welche Hardware-, Software- oder Netzwerkkonfiguration ist für den Zugriff auf eRIC G4 über einen Client erforderlich?	Da eRIC G4 über das Web verfügbar ist, muss auf Clients keine spezielle Software für den Zugriff installiert werden. Der Zugriff auf eRIC G4 kann über jeden gängigen Webbrowser – beispielsweise Safari, Firefox oder Internet Explorer – erfolgen. Derzeit ist zum Zugreifen auf eRIC G4 ein Java-fähiger Webbrowser erforderlich. Mit eRIC G4 können Administratoren auch die Remoteverwaltung von Servern durchführen (Kennwörter und Sicherheit einrichten, Server umbenennen, IP-Adressen ändern usw.). Zum Ausführen der Remoteverwaltung über eine bestimmte Arbeitsstation muss zusätzlich mindestens Java Runtime Environment 1.5.x installiert sein.
Wie kann ich auf einen Server mit installierter eRIC G4-Karte zugreifen, wenn das Netzwerk nicht verfügbar ist?	eRIC G4 verfügt über einen Modemport, über den eine Verbindung mit einem externen Modem hergestellt werden kann (nur bei großer Halterung). Mit diesem dedizierten Modem ist der Remotezugriff auf Server auch bei einem Netzwerkausfall möglich. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, eRIC G4 an ein separates Netzwerk anzuschließen, das von dem Netzwerk unabhängig ist, in dem sich Ihre Server befinden.
Was ist die langsamste Verbindung (geringste Bandbreite), mit der eRIC G4 betrieben werden kann?	Die Mindestgeschwindigkeit beträgt 9600 Bit pro Sekunde (entspricht einem langsamen DFÜ-Modem).
Welche Geschwindigkeit haben die Ethernet-Schnittstellen von eRIC G4?	eRIC G4 verfügt über eine Ethernetschnittstelle mit 10/100 Mbit/s und Duplexeinstellungen (entweder automatisch erkannt oder manuell eingestellt). Für eRIC G4 ist keine Gigabit-Ethernetschnittstelle erforderlich, da die Ausgabe (s. Frage oben) das Limit von 100 Mbit/s des 10/100-Ethernet-Netzwerks nicht übersteigt.
Kann eRIC G4 über das WAN (Internet) oder nur über das Firmen-LAN verwendet werden?	Sowohl als auch. Egal, ob die Verbindung über das Firmen-LAN, das wenig prognostizierbare WAN (Internet), ein Kabelmodem oder ein DFÜ-Modem hergestellt wird, die KVM-über-IP-Technologie von eRIC G4 passt sich stets an die Verbindung an.
Wie viele TCP-Ports müssen in meiner Firewall geöffnet sein, um den Netzwerkzugriff auf eRIC G4 zu ermöglichen? Sind diese Ports konfigurierbar?	Mindestens einer. Bei nicht verschlüsseltem Webzugriff müssen zwei Ports geöffnet sein. Auf die Webschnittstelle kann über Port 80 (nicht verschlüsselt) oder Port 443 (über SSL verschlüsselt) zugegriffen werden. Beide Ports sind vollständig frei konfigurierbar.
Welche Maße hat eRIC G4?	Bei eRIC G4 handelt es sich um eine Karte mit geringen Abmessungen: 167,64 mm (B), 64,41 mm (T) und 15 mm (H). Im Lieferumfang von eRIC G4 ist sowohl eine kleine als auch eine große Halterung für die Montage in einem Standard-PCI-Steckplatz enthalten.
Wird für den Betrieb von eRIC G4 ein externer Authentifizierungsserver benötigt?	Nein. Bei eRIC G4 handelt es sich um eine vollständig unabhängige Karte. Nachdem der eRIC G4-Karte eine IP-Adresse zugewiesen wurde, ist sie mit ihren integrierten Webbrowser- und Authentifizierungsfunktionen betriebsbereit. Auch ermöglicht eRIC G4 die Verwendung eines externen Authentifizierungsservers wie beispielsweise LDAP, Active Directory [®] usw.
Ist der Betrieb von eRIC G4 von einem Windows-Server abhängig?	Überhaupt nicht. Da Sie auf eine KVM-Infrastruktur angewiesen sind, die unter allen Umständen immer verfügbar ist (da Sie Ihre KVM-Infrastruktur zum Lösen von Problemen benötigen), wurde die eRIC G4-Karte so entwickelt, dass sie vollständig unabhängig von jedem Server ist. Wird zum Beispiel Ihr Rechenzentrum von einem gefährlichen Windows-Wurm oder von einem Virus befallen, benötigen Sie Ihre KVM-Lösung, um das Problem zu beheben. Daher darf die Verwendung Ihrer KVM-Lösung keinesfalls auf das ordnungsgemäße Funktionieren derselben Windowsserver (oder eines anderen Servers) angewiesen sein.

Fragen	Antworten
Welche Software muss installiert werden, um auf eRIC G4 von einer bestimmten Workstation aus zuzugreifen?	Sie benötigen keine Software. Zum Zugreifen auf eRIC G4 ist lediglich ein Java-fähiger Webbrowser erforderlich.
Wie konfiguriere ich einen Server für die Verbindung mit eRIC G4?	Server mit installierter eRIC G4-Karte erfordern keine Installation von Softwareagenten, da die Verbindung zwischen eRIC G4 und dem Tastatur-, Video- und Mausport des Servers direkt über die Hardware hergestellt wird. Allerdings müssen die Mauseinstellungen (in erster Linie die Beschleunigung) des verwalteten Servers gemäß der Anleitung für den Schnellstart und dem eRIC G4-Handbuch konfiguriert werden, um die optimale Maussynchronisierung für die Benutzer zu erzielen.
Was gehört alles zum Lieferumfang von eRIC G4 (Basispaket)?	(a) eRIC G4-Karte mit Standard-PCI-Halterung; (b) kleine Halterung; (c) VGA-USB-Kabel; (d) Nullmodemkabel; (e) IPMI-Kabel; (f) 20P-ATX-Stromadapter; (g) 24P-ATX-Stromadapter, (h) PS/2-Kabel, (i) Treiber-CD mit Handbüchern und (j) Kurzanleitung für die Installation.
Was muss ich außer dem Switch von Raritan zur Installation von eRIC G4 bestellen?	In der Regel sind zum Installieren von eRIC G4 in Ihrem Server keine weiteren Artikel erforderlich. Für bestimmte Server (Beispiel: Dell Power Edge) müssen spezielle Adapter bestellt werden. Setzen Sie sich mit dem für Sie zuständigen Raritan-Vertriebsmitarbeiter in Verbindung, um zu erfahren, ob in Ihrem Fall zusätzliche Adapter erforderlich sind.
In welche Arten von Servern kann eRIC G4 installiert werden?	eRIC G4 kann in jedem beliebigen Server bzw. in jeder beliebigen Workstation installiert werden, der bzw. die auf der x86-Prozessorarchitektur basiert und über einen freien PCI-Steckplatz verfügt.
Wie schließe ich ein seriell gesteuertes Gerät (RS-232) – beispielsweise einen Cisco-Router/-Switch oder einen Headless-Sun-Server – an eRIC G4 an?	Seriell gesteuerte Geräte können an die serielle Schnittstelle von eRIC G4 angeschlossen werden (nur bei großer Halterung).
Können mehrere Server mit installierter eRIC G4-Karte gleichzeitig verwaltet werden?	Ja, dies ist mit KVM Vision Viewer - einem Windows-Client zur Remoteverwaltung - möglich. Darüber hinaus können mithilfe von CommandCenter® Secure Gateway (sicheres CommandCenter®-Gateway) von Raritan hunderte von mit eRIC G4 ausgestattete Server zentral über eine Einzelanmeldung an einer einzelnen IP-Adresse verwaltet werden. Benutzerverwaltung und -prozesse wie beispielsweise Firmwareaktualisierungen werden gleichzeitig über eine einzelne Schnittstelle vorgenommen, was den Vorgang nicht nur vereinfacht, sondern auch beschleunigt.
Kann eRIC G4 von einem Remotestandort aus über einen Webbrowser verwaltet und konfiguriert werden?	Ja. eRIC G4 kann von einem Remotestandort aus über einen Webbrowser vollständig konfiguriert werden. Für die Verwendung der Remote Console muss mindestens Java Runtime Environment 1.5.x installiert sein. Nach der Erstkonfiguration der Netzwerkeinstellungen von eRIC G4 können sämtliche Funktionen der Lösung vollständig mithilfe eines Webbrowsers eingerichtet werden.
Welche Funktionen zur Prüfung oder Protokollierung bietet eRIC G4?	eRIC G4 generiert verschiedene SNMP-Traps sowie SMTP- und interne NFS-Protokolle für alle wichtigen Ereignisse. Zu den protokollierten Ereignissen zählen Benutzeran- und -abmeldungen, fehlgeschlagene Anmeldeversuche sowie versuchte Zugriffe auf geschützte Daten.

Fragen	Antworten
Kann die integrierte Uhr von eRIC G4 mit einem Zeitserver synchronisiert werden?	Ja, eRIC G4 unterstützt das Standard-NTP-Protokoll für die Synchronisierung mit dem Firmenzeitserver oder mit einem öffentlichen Zeitserver (vorausgesetzt, ausgehende NTP-Anforderungen können über die Firmenfirewall übertragen werden).
Wie lautet die Standard-IP-Adresse von eRIC G4?	Standardmäßig versucht die eRIC G4-Karte, im mit ihr verbundenen Subnetz einen DHCP-Server zu kontaktieren. Wird ein DHCP-Server gefunden, werden eine gültige IP-, Gatewayadresse und Netzmaske bereitgestellt.
Wie lauten Standardbenutzername und Standardkennwort von eRIC G4?	Raritan empfiehlt die Neukonfiguration des Standardbenutzernamens [super] und -kennworts [pass] von eRIC G4, sobald die Einheit am Netzwerk angeschlossen ist, um die höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten.
Ich habe mein eRIC G4-Kennwort geändert und vergessen. Kann mir Raritan helfen, das Kennwort abzurufen?	Niemand ist in der Lage, vergessene Kennwörter abzurufen. Wenden Sie sich an den technischen Support von Raritan, wenn Sie Anleitungen für das vollständige Zurücksetzen des Geräts auf die Standardwerte benötigen.