

Frequently Asked Questions

Dominion SX

(v3.1)



| Fragen | Antworten |
|--|--|
| Welche Browser (und Versionen) werden unterstützt? | <p>Folgende Plattformen und Browser wurden getestet:</p> <p>WIN XP Professional SP2 – SUN JRE 1.5.0_06</p> <ul style="list-style-type: none">• IE 6.0• IE 7.0• Firefox 1.0.7 <p>WIN Home Edition SP2 – SUN JRE 1.5.0_06</p> <ul style="list-style-type: none">• IE 6.0• IE 7.0• Netscape 7.1• FireFox 1.5.0.1• Mozilla 1.6 <p>WIN 2000 Professional SP4 SUN 1.5.0_06</p> <ul style="list-style-type: none">• IE 6.0• FireFox 1.5.0.1 <p>WIN 2000 Professional SP2 SUN JRE 1.4.2_05 – IE 6.0</p> <p>Fedora Core 4 JRE 1.4.2_05</p> <ul style="list-style-type: none">• Mozilla 1.6• Netscape 7.1 <p>Slackware 10.2 – FireFox 1.5.0.6</p> <p>FreeBSD 6.1 – FireFox 1.5.0.7</p> |

| Fragen | Antworten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------|----------|------|--------------------------------|-------|--------------|------|--------------------------------|-------|----------|------|----------------|-------|--------|-------|---------------------------------|-----------------|-------------|------|--------------------------------|------------------|--------|------|--------------------------------|-----|--------------|-------|---------------------------------|-----|----------|------|----------------|-----|--------|------|--------------------------------|--------------|------------|------|--------------------------------|---------|------|------|------------------|
| <p>Welche Kabel und Adapter werden am häufigsten verwendet?</p> | <p>Verbindungstabelle: Die folgende Tabelle enthält häufig verwendete Dominion SX-Hardware</p> <table border="1" data-bbox="512 304 1374 992"> <thead> <tr> <th>ANBIETER</th> <th>MODELLE</th> <th>KONSOLENA N-SCHLUSS</th> <th>SERIELLE VERBINDUNG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Checkpoint</td> <td>Firewall</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Cisco</td> <td>PIX Firewall</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Cisco</td> <td>Catalyst</td> <td>RJ45</td> <td>CRLVR-15-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Cisco</td> <td>Router</td> <td>DB25F</td> <td>ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Hewlett-Packard</td> <td>Unix-Server</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Silicon Graphics</td> <td>Origin</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Sun</td> <td>SPARCStation</td> <td>DB25F</td> <td>ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Sun</td> <td>Netra T1</td> <td>RJ45</td> <td>CRLVR-15-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Sun</td> <td>Cobalt</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Verschiedene</td> <td>Windows NT</td> <td>DB9M</td> <td>ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel</td> </tr> <tr> <td>Raritan</td> <td>RPCU</td> <td>RJ45</td> <td>CSCSPCS-10-KABEL</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Adapter und/oder Kabel) gebräuchlicher Anbieter/Modellkombinationen:</p> | ANBIETER | MODELLE | KONSOLENA N-SCHLUSS | SERIELLE VERBINDUNG | Checkpoint | Firewall | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Cisco | PIX Firewall | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Cisco | Catalyst | RJ45 | CRLVR-15-Kabel | Cisco | Router | DB25F | ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel | Hewlett-Packard | Unix-Server | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Silicon Graphics | Origin | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Sun | SPARCStation | DB25F | ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel | Sun | Netra T1 | RJ45 | CRLVR-15-Kabel | Sun | Cobalt | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Verschiedene | Windows NT | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | Raritan | RPCU | RJ45 | CSCSPCS-10-KABEL |
| ANBIETER | MODELLE | KONSOLENA N-SCHLUSS | SERIELLE VERBINDUNG | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Checkpoint | Firewall | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cisco | PIX Firewall | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cisco | Catalyst | RJ45 | CRLVR-15-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cisco | Router | DB25F | ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hewlett-Packard | Unix-Server | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Silicon Graphics | Origin | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sun | SPARCStation | DB25F | ASCSD25M-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sun | Netra T1 | RJ45 | CRLVR-15-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sun | Cobalt | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verschiedene | Windows NT | DB9M | ASCSD9F-Adapter und CAT5-Kabel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Raritan | RPCU | RJ45 | CSCSPCS-10-KABEL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Wo erhalte ich eine Kopie der MIB-Datei für den Dominion SX?</p> | <p>Navigieren Sie zu http://www.raritan.com/_downloads/mib.txt. Dort erhalten Sie die SNMP-MIB für Dominion SX – unterstützt in Dominion SX Version 2.2 und höher. (Letzte MIB-Aktualisierung am 02.12.04)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Wie installiere ich Java?</p> | <p>Schlagen Sie hierzu im Abschnitt Standalone Raritan Serial Console (eigenständige serielle Konsole von Raritan) von Kapitel 5: Port Configuration and Port Access Application (Portkonfiguration und Anwendung für den Portzugriff) des Dominion SX User Guide nach.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Wird der Status der Einheit durch den Status der verbundenen Geräte beschränkt (d. h. Server, Router, Firewall, Load Balancer oder andere Netzwerkgeräte)?</p> | <p>Nein. Die Einheit ist eine „Out-of-Band“-Lösung und wird vollständig in einem eigenen dedizierten Mikroprozessor ausgeführt.</p> <p>Auch wenn die mit der Dominion SX-Einheit verbundenen Zielgeräte ausgeschaltet sind, können Sie noch immer auf die Einheit zugreifen.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Kann ich die Einheit zurücksetzen, ohne meine Einstellungen zu verlieren?</p> | <p>Zum Zurücksetzen der Einheit ohne Verlust der benutzerdefinierten Einstellungen stehen Ihnen zwei Methoden zur Auswahl:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie im linken Abschnitt des Hauptmenüs auf Reset (Zurücksetzen). 2. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. <p>Bei beiden Methoden bleiben die zuvor eingerichtete IP-Adresse und alle anderen benutzerdefinierten Einstellungen erhalten.</p> <p>Wichtig: Bei dem oben beschriebenen Warmstart werden alle Benutzer von der Einheit abgemeldet. Die Benutzer können erst nach dem Abschluss der Startsequenz wieder auf die Einheit zugreifen.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Fragen | Antworten |
|--|---|
| <p>Wie setze ich die Einheit auf die werkseitige Standardkonfiguration zurück?</p> | <p>So setzen Sie die Einstellungen auf den werkseitigen Standard zurück (alle benutzerdefinierten Einstellungen gehen hierbei verloren):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie den „Werkzurücksetzstecker“ am neunpoligen seriellen Port auf der Geräterückseite an. 2. Schalten Sie das Gerät aus, und warten Sie einige Sekunden. 3. Schalten Sie das Gerät wieder ein, und warten Sie ca. 60 Sekunden, bis die Werksrückstellungssequenz abgeschlossen ist. <p>Wichtig: Bei dem oben beschriebenen Kaltstart werden alle Benutzer von der Einheit abgemeldet. Die Benutzer können erst nach der erneuten Konfiguration der Einheit wieder auf die Einheit zugreifen.</p> <p>Die Werksrückstellungssequenz wird wie folgt angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zirka 5 Sekunden langes grünes Leuchtsignal • Zirka 15-20 Sekunden lang kein Leuchten • Ein weiteres zirka 5 Sekunden langes grünes Leuchtsignal • Dreimaliges grünes Blinken (jeweils 1 Sekunde lang) <p>Die Gesamtdauer dieser Sequenz beträgt im Allgemeinen <u>ca. 40 Sekunden</u>. Die IP-Adresse der Einheit wird auf 192.168.0.192 zurückgesetzt.</p> <p>Beim SX4, SX8 und allen anderen Modellen mit einem RESET-Schalter auf der Rückseite verfahren Sie folgendermaßen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Schalter bei eingeschaltetem Gerät mit einem Kugelschreiber (nicht mit einem Bleistift), und halten Sie diesen ca. 30 Sekunden lang gedrückt (oder bis die blaue LED auf der Vorderseite erlischt). 2. Lassen Sie den Schalter los – nur leichter Druck ist erforderlich. <p>Der SX setzt die Einstellungen auf die werkseitig festgelegten Werte zurück. Der Gerätereustart dauert ungefähr 60 Sekunden.</p> |
| <p>Muss sich die Einheit während der Installation und Konfiguration in demselben physischen LAN befinden wie der Clienthost?</p> | <p>Ja, die Einheit muss sich während der Installation und Konfiguration in demselben physischen LAN befinden wie der Clienthost.</p> <p>In dieser Phase sollten keine Zwischen-IP-Router zwischen der Einheit und dem Clienthost verwendet werden.</p> |
| <p>Wie greife ich nach der Installation und einem erfolgreichem Ping-Befehl auf die Einheit zu, und wie beginne ich mit der Anpassung der Einheit?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie einen unterstützten netzwerkfähigen Webbrowser, geben Sie 192.168.0.192 in die Adresszeile ein, und drücken Sie die <Eingabetaste>. • Das Startfenster des Geräts erscheint, und Sie erhalten Anweisungen zur gesamten Konfiguration. <p>Nach der Konfiguration melden Sie sich an der Konsole ab. Anschließend verwenden Sie die während der Konfiguration zugewiesene IP-Adresse für den erneuten Zugriff auf die Einheit.</p> |
| <p>Wie greife ich nach dem Zuweisen einer eindeutigen IP-Adresse für die Einheit auf die Einheit zu?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie den unterstützten Webbrowser. 2. Geben Sie die dem Gerät zugewiesene IP-Adresse ins Adressfeld ein. 3. Drücken Sie die <Eingabetaste>. Die Anmeldemaske für die Einheit (Anmeldename/Kennwort) wird angezeigt. |
| <p>Kann ich einem bestimmten Benutzer einen spezifischen Portzugriff zuweisen?</p> | <p>Ja, aber nur, wenn der Benutzer KEIN Administrator ist. Der Administrator hat immer Zugriff auf alle Ports.</p> |

| Fragen | Antworten |
|---|--|
| <p>Von der Wartung meines NFS-Servers wurde das Dominion SX-Portprotokoll beeinflusst. Das Portprotokoll war aktiviert, aber ich konnte auf keinen DSX-Port zugreifen.</p> | <p>Hierbei handelt es sich um eine maßgeschneiderte Funktion. Aufgabe des NFS-Portprotokolls ist die Aufzeichnung aller Portvorgänge. Deaktivieren Sie das Portprotokoll, wenn Sie den NFS-Server warten.</p> |
| <p>Beim Anmelden erscheint manchmal eine Meldung mit dem Hinweis, dass die Anmeldung nicht korrekt ist, obwohl ich sicher bin, dass ich den korrekten Benutzernamen und das richtige Kennwort eingebe. Woran liegt das?</p> | <p>Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsfunktion.</p> <p>Bei jeder Anmeldung bei der Einheit wird eine sitzungsspezifische ID gesendet. Diese ID verfügt über eine Timeoutfunktion. Wenn Sie sich nach diesem Timeout an der Einheit anmelden, ist die Sitzungs-ID ungültig.</p> <p>Wenn Sie bei gedrückter UMSCHALTTASTE auf <Shift-Reload> klicken, wird die Seite aus der Einheit aktualisiert, und nicht aus dem mittlerweile abgelaufenen Cache. Sie können auch den aktuellen Browser schließen, einen neuen Browser öffnen und sich dann erneut anmelden. Dieses Timeout verbessert die Sicherheit, da die im Cache gespeicherten Informationen nicht für den Zugriff auf die Einheit verwendet werden können.</p> |
| <p>Was muss ich tun, wenn der Browser eine Gerätetimeout-Meldung zurückgibt?</p> | <p>Versuchen Sie den Browser neu zu laden, indem Sie bei gedrückter UMSCHALTTASTE auf <Shift-Reload> klicken. Wenn dies nicht funktioniert, überprüfen Sie die Netzwerkverbindungen und den Netzwerkstatus.</p> <p>Sie können auch einen Ping-Befehl an die Konsole senden oder den Befehl route print (wird in diesem Abschnitt beschrieben) ausführen, um sicherzustellen, dass die Netzwerkkommunikation funktioniert.</p> <p>Wenn eine Webseite nicht in Ihren Browser geladen wird, ist dies wahrscheinlich auf Netzwerkprobleme zurückzuführen.</p> |
| <p>Wie aktualisiere ich meinen Dominion SX mit der Version 2.5 auf Version 3.0?</p> | <p>Klicken Sie auf der Raritan-Support-Website auf den Abschnitt „Firmware Upgrades“, um diese Informationen anzufordern. http://www.raritan.com/support/sup_upgrades.aspx.</p> |
| <p>Wie aktualisiere ich die Dominion SX-Software?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das Hauptmenüfenster. 2. Klicken Sie auf Upgrade (Aktualisieren), und folgen Sie den Anweisungen. Sie müssen zur Aktualisierung die IP-Adresse und den Dateipfad eingeben. |
| <p>Was passiert, wenn ich mein Kennwort vergesse oder verliere?</p> | <p>Jeder Administrator kann einem Benutzer (Administrator, Operator oder Observer) bei Bedarf ein neues Kennwort zuweisen.</p> <p>Wichtig: Wenn nur ein Administrator vorhanden ist und dieser sein Kennwort vergisst, muss auf die werkseitigen Einstellungen zurückgesetzt werden, und die Einheit muss vollständig neu konfiguriert werden. Alle gespeicherten Werte gehen verloren.</p> |

| Fragen | Antworten |
|---|---|
| <p>Kann ich die Leistung von Microsoft Internet Explorer optimieren, wenn ich diesen als bevorzugten Webbrowser verwende?</p> | <p>So verbessern Sie die Leistung von Microsoft Internet Explorer beim Zugriff auf die Konsole:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Hauptmenü Extras → Internetoptionen → Erweitert. 2. Deaktivieren Sie die folgenden Listeneinträge: <ul style="list-style-type: none"> • JIT-Compiler aktiviert • JavaProtokollierung aktiviert • Java-Konsole aktiviert |
| <p>Ich habe Probleme bei der Verwendung von 128-Bit-SSL in der Einheit. Woran kann das liegen?</p> | <p>Wahrscheinlich unterstützt Ihr Browser die 128-Bit-SSL-Verschlüsselung nicht. Abhängig von der auf der Arbeitsstation installierten Browserversion müssen Sie u. U. einen der folgenden Schritte ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSL-kompatible 128-Bit-Version des Browsers installieren. • Aktuellen Browser auf 128-Bit-SSL-Version aktualisieren. <p>Informationen hierzu finden Sie in der Website des Herstellers.</p> |
| <p>Manchmal geht die Verbindung verloren, wenn ich mich bei der Einheit einwähle oder über das Modem mit der Einheit verbunden bin. Wenn ich sofort versuche, mich erneut einzuwählen, kann ich keine Verbindung herstellen. Wenn ich jedoch einige Minuten warte, kann ich mich problemlos einwählen. Woran liegt das?</p> | <p>In diesem Fall ist „einige Minuten“ der Schlüssel des Problems:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Modem verfügt über eine vordefinierte „Bereinigungszeit“, die nach jeder Verbindungsbeendigung stattfindet. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Verbindung verloren gegangen ist, unterbrochen wurde oder absichtlich vom Benutzer geschlossen wurde. • Das Modem benötigt ca. eine Minute, um sich selbst zu „bereinigen“. Erst dann ist es für den nächsten eingehenden Anruf bereit. |
| <p>Was ist der mittlere Reparaturabstand (MBTF) des Dominion SX?</p> | <p>131 566 Stunden. Berücksichtigen Sie hierbei, dass die SX-Lebensdauer von Umgebungsfaktoren wie Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Stromschwankungen und anderen Faktoren abhängt.</p> |
| <p>Wie ändere ich die Sprache, und wie viele Sprachen werden vom RSC unterstützt?</p> | <p>Öffnen Sie RSC - Emulator - Setting - Display - Language (RSC - Emulator - Einstellung - Anzeige - Sprache). Der SX 3.1 RSC unterstützt die Sprachen Englisch, Japanisch, Koreanisch und Chinesisch</p> |