

Zentralisierte Verwaltungslösung für alle Geräte

Experian

Experian, ein globaler Anbieter von Informationslösungen, ist in den letzten 15 Jahren stark gewachsen. 12.000 Mitarbeiter betreuen in mehr als 60 Ländern mehr als 50.000 Kunden aus den verschiedensten Branchen und erzielen dabei jährlich Umsätze von mehr als £1.3 billion (€2,1 Mrd.).

Die Dienste werden in vier vertikalen Bereichen mithilfe einer horizontalen Verwaltungsfunktion angeboten.

Die vertikalen Geschäftsfelder (Informations-, Kartenverwaltungs-, Direktmarketing- und Entscheidungsfindungsdienste) sind in Großbritannien geographisch zwar auf mehrere Standorte verteilt, benötigen jedoch den gemeinsamen Zugriff auf interne Personalressourcen, Informationsquellen und Prozesse. Daher erstreckt sich der horizontale Wirkungsgrad von Ressourcen (wie Forschung und Entwicklung, Anwendungserstellung, Kundenverwaltungsdienste, Technologiedienste usw.) in Europa, im Nahen Osten und in Afrika (EMEA) und im asiatisch-pazifischen Raum über geschäftliche und geographische Grenzen hinaus. Ziel sind gemeinsame Standards und Geschäftspraktiken für die bisher in den einzelnen Ländern individuell geregelte Geschäftsabwicklung

Fairham House – das neue Rechenzentrum

Adrian Dyson, Leiter von Command Centre & Automation von Experian in Großbritannien: "Das Rechenzentrum von Experian wurde speziell entworfen, um unseren Kunden eine sichere, zuverlässige Einrichtung zur Bereitstellung wichtiger Dienste zur Verfügung zu stellen. Das Projekt ist mehr als nur ein Gebäude. Es ist ein deutlicher Beweis für unser Engagement bei der verantwortungsvollen Verwaltung von Kundendaten und der stetigen Verbesserung des Dienstangebots. In die Entwicklung wurden £31.6 million (44,6 Mio. Euro) investiert. Das Projekt wird zu unserem Hauptrechenzentrum in Europa ausgebaut und erfüllt die Kapazitätsanforderungen der kommenden 10 bis 15 Jahre.

Das neue Rechenzentrum wird unsere Rechenzentren Talbot House und Abbey House in Nottingham ersetzen, und Talbot House wird zum Datensicherungszentrum umfunktioniert. Unsere Teams stehen das ganze Jahr rund um die Uhr für Support und verbesserten Service zur Verfügung. Derzeit sind ca. 700 Server installiert, und es kann davon ausgegangen werden, dass diese Zahl auf bis zu 5.000 Server ansteigen wird."



Adrian Dyson, Leiter von Command Centre & Automation von Experian in Großbritannien: "Raritan bot ein von den Mitbewerbern nicht erreichtes Maß an Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit."



Warum benötigte Experian eine KVM-Lösung?

Da das Unternehmen infolge des immensen Wachstums für das bestehende Rechenzentrum in Nottingham zu groß wurde, plante die Gruppe U/C Technology Services ein neues, hochmodernes Zentrum außerhalb Nottinghams, das dem expandierenden Unternehmen auf die nächsten Jahre hinaus Platz bieten kann. Technology Services ist für die Bereitstellung aller Technologieplattformen (sowohl physischer als auch logischer Art) für die gesamten Geschäfts- und Dienstfunktionen von Experian weltweit (mit Ausnahme von Nordamerika) verantwortlich. Dazu gehören interne Geschäftsressourcen und die Plattformen zur Bereitstellung externer Informationslösungen für die Kunden von Experian.

Die Technology Services Group ist für alle Nicht-Mainframe-Plattformen verantwortlich. Zu ihrem Aufgabenbereich gehört die Bereitstellung aller Netzwerke (WAN, LAN und Voice), der Plattformen für Business- und Kundenserver (HP/Windows, verschiedene Typen von UNIX) und von Desktopdiensten (für PCs, Drucker und Handheld-Geräte).

Die Remotesteuerung und -verwaltung von Servern erfolgte mithilfe zahlreicher Methoden, einschließlich mehrerer verschiedener Softwarepakete und KVM-Hardware. Auf serielle UNIX-Geräte wurde standardmäßig über Telnet zugegriffen.

Bei einer Investition von mehr als £30 million (€48 Mio.) in ein neues Rechenzentrum war eine Konsolidierung der Technologie, Rationalisierung der Geschäftspraktiken und Standardisierung der Unternehmensverwaltungstools unbedingt notwendig. Ein System, das eine zentralisierte Verwaltung und einen sicheren, überwachten Zugriff sowie internen und externen Benutzern die Steuerung und Verwaltung unzähliger verschiedener Server ermöglicht, war bei dieser Umstellung unerlässlich.

“Der Dominion SX-Switch ermöglicht genau den seriellen Zugriff, den wir uns schon seit langem wünschen. Wenn man dazu noch die Vorteile der zentralisierten Verwaltung von CommandCenter® betrachtet, sucht diese Lösung auf dem Markt ihresgleichen.”

Erstklassige IT-Lösungen

“Da wir zunehmend auf Technologie und Onlinedienste angewiesen sind, gewinnen die ständige Verfügbarkeit und die Fähigkeit, schnell auf Veränderungen zu reagieren, immer mehr an Bedeutung.

Für das neue Rechenzentrum sind erstklassige IT-Lösungen mit verbesserten Funktionen für die Verwaltung und Verarbeitung von Kundendaten sowie Wachstumskapazitäten für die nächsten zehn Jahre erforderlich“, sagt Adrian Dyson. Die Anforderungen an die KVM-Lösungen wurden folgendermaßen definiert:

- Maximierung der Sicherheit durch beschränkten physischen Zugang zum Rechenzentrum
- Gleichzeitige sichere Verwaltung mehrerer Plattformserver
- Remotesteuerung von Servern/seriellen Geräten/Netzwerkgeräten mithilfe einer IP-Verbindung
- Skalierbare Lösung für zukünftiges Wachstum
- Steigerung der Effizienz des Rechenzentrums und längere Betriebszeit der Dienste
- Höhere Produktivität und bessere Arbeitsumgebung für das technische Verwaltungsteam
- Bereitstellung einer zentralisierten Verwaltungslösung für alle Geräte, einschließlich einer vollständigen Überwachungsliste aller Protokolle

CommandCenter: Zentralisierte Verwaltung

“Wir haben uns auf dem Markt gründlich umgesehen und alle bedeutenden KVM-Anbieter unter die Lupe genommen“, sagt Adrian Dyson.

“Wir beschlossen nach den ersten Anfragen, die Lösungen von Avocent und Raritan vollständig zu testen, und kamen zu dem Schluss, dass Raritan höhere Sicherheit, bessere zentralisierte Verwaltung und höhere Skalierbarkeit als die Avocent DS-Serie bot. Als anwendungsorientierte Lösung erfordert der Betrieb keine Windows-Plattform. Raritan bot ein von den Mitbewerbern nicht erreichtes Maß an Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit.”



©2005 Experian Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Das Wort “Experian” ist in der EU und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen und ist Eigentum von Experian Ltd und/oder seinen angegliederten Unternehmen.

© Raritan, Inc.

Raritan Europe, Niederlande
+31-(0)10-2844040
sales.europe@raritan.com
Raritan.info

Raritan Deutschland, Deutschland
+49-(0)201-74798-0
sales.germany@raritan.com
Raritan.de

Raritan U.K. Großbritannien
+44-(0)20-7614 7700
sales.uk@raritan.com
Raritan.co.uk

Comrac Ltd., Großbritannien
+44-(0)1530 560880
info@comrac.co.uk
www.comrac.co.uk

Die gewählte Lösung ist eine Kombination aus digitalen Dominion KX- und Dominion SX-Switches für Wintel- und UNIX-Geräte, die zentral von CommandCenter gesteuert werden und mit Paragon UMT1664 als analogem Frontend-KVM-System ausgestattet sind. Somit haben 16 Benutzer (interne Mitarbeiter) unabhängig vom LAN vollständigen, unblockierten Zugriff auf alle Server im Rechenzentrum. Externe Mitarbeiter greifen auf die Server über IP oder Einwählmodem zu.

Diese Lösung bietet eine Kombination von Vorteilen aus der analogen und digitalen Welt.

Nicht blockiertes, qualitativ hochwertiges Video und sicherer Zugriff über analoge KVM-Lösungen werden durch flexiblen, skalierbaren Zugriff jederzeit und überall über digitale KVM-Switches ergänzt. Supportmitarbeiter können unabhängig vom Netzwerk auf die KVM-Switches von Raritan zugreifen, d. h., sie haben jederzeit schnellen und sicheren Zugriff auf wichtige Server.

Experian ist begeistert von Dominion SX und CommandCenter. Dyson: “Der Dominion SX-Switch ermöglicht genau den seriellen Zugriff, den wir uns schon seit langem wünschen.

Wenn man dazu noch die Vorteile der zentralisierten Verwaltung von CommandCenter betrachtet, sucht diese Lösung auf dem Markt ihresgleichen.”

Teamwork

Die Abteilung Data Centre Solutions and Services (Lösungen und Dienste für Rechenzentren) von Comrac Ltd.

betreut Sie als unabhängiger Berater und empfiehlt die effizientesten KVM-Anwendungen. Egal, ob Sie weltweit Remotestandorte besitzen oder den Bau eines neuen Rechenzentrums planen. Comrac Ltd. spielte beim Bau des neuen Rechenzentrums von Experian in drei Bereichen eine entscheidende Rolle: bei Serverschränken, bei KVM-Lösungen und bei Videowandsystemen. “Das Engagement von Raritan und die enge Zusammenarbeit mit Comrac Ltd. trugen zu einer Lösung bei, die die Anforderungen unserer Supportteams erfüllt und dabei ein hohes Maß an Kontrolle bietet“, sagt Dyson.

Zusätzlich zu der vollständigen zentralisierten KVM-Verwaltungslösung von Raritan lieferte Comrac Ltd. einen maßgeschneiderten Serverschrank für die Multiplattformserver von Experian. Zur Unterstützung des Betriebsteams bei umgehender Fehlerbehebung und zu Trainingszwecken stellte Comrac Ltd. Experian zwei große Videowände zur Verfügung, um ausführliche Informationen zum Unternehmensnetzwerk und Details bis hin zu einzelnen Servern im Rechenzentrum anzuzeigen.

Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit und der implementierten flexiblen und skalierbaren Lösungen wird Experian auch in Zukunft bei zusätzlichen Installationen und Erweiterungen auf Comrac Ltd. und Raritan vertrauen.

Entscheiden Sie sich für Raritan, wenn Sie bereit sind, die Kontrolle zu übernehmen.

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie Raritan.info oder Raritan.de